

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 17/07/2025

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par FIDELIZE et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**CGU**».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

<https://fidelize.fr/> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

Article 1 : Les mentions légales

L'édition du site <https://fidelize.fr/> est assurée par la Société SAS, société par actions simplifiée FIDELIZE au capital de 1000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 989 144 068, dont le siège social est situé au 60 RUE FRANCOIS IER 75008 PARIS

Numéro de téléphone +33644600454

Adresse e-mail : support@fidelize.fr

Le Directeur de la publication est : Yanis Bounadja

Le site <https://fidelize.fr> utilise plusieurs prestataires d'hébergement pour assurer ses différents services :

- Hébergeur : Fly.io
Adresse : Fly.io Inc., 548 Market St #34052, San Francisco, CA 94104 (États-Unis)
Site : <https://fly.io>
- Hébergeur : Scaleway
Adresse : Scaleway SAS, 8 rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, France
Site : <https://www.scaleway.com>
- Hébergeur : Cloudflare
Adresse : Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107 (États-Unis)
Site : <https://www.cloudflare.com>
- Fournisseur : OVH SAS
Adresse : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
Site : <https://www.ovhcloud.com>

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site <https://fidelize.fr/> permet à l'Utilisateur un accès payant à des services de systèmes de cartes de fidélités digitales pour les commerces.

Le site est accessible en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit créer un compte et souscrire à une des offres payantes. Le détail des offres et des prix est disponible sur le Site. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email et son moyen de paiement.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de <https://fidelize.fr/>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 3 : Collecte et traitement des données

Le site assure à l'Utilisateur et à ses propres utilisateurs finaux une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Site se réserve le droit d'utiliser, à des fins d'analyse, de statistiques ou d'amélioration de ses services, les données relatives à l'activité des utilisateurs, sous réserve que ces données aient été préalablement anonymisées de manière irréversible, conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles (notamment le Règlement (UE) 2016/679 dit "RGPD").

Ces données anonymisées, ne permettant pas l'identification directe ou indirecte des personnes concernées, pourront être librement utilisées par le Site, ou cédées à des tiers, notamment à des fins de recherche, de développement, ou de collaboration commerciale.

L'utilisateur final accepte que ses coordonnées, et notamment son adresse e-mail et son numéro de téléphone, soient utilisées par le commerce auprès duquel il a souscrit une carte de fidélité, à des fins de prospection commerciale ou de promotion de ses produits et services. Cette utilisation est, par défaut, limitée au commerce concerné et s'inscrit dans le cadre de la relation commerciale existante. L'utilisateur peut, à tout moment, s'opposer à cette utilisation de ses données, sans frais et sans motif, en suivant les modalités prévues dans chaque message ou en contactant le service support.

Par ailleurs, l'utilisateur final du service dispose de la faculté d'autoriser expressément la transmission de ses données personnelles, non anonymisées, à d'autres commerces ou partenaires utilisateurs du Site, notamment en vue d'améliorer son expérience ou de recevoir des offres personnalisées. Cette option, fondée sur le consentement explicite de l'utilisateur, peut être exercée ou retirée à tout moment depuis son espace personnel ou en contactant le service support du Site.

Chaque utilisateur du Site s'engage à respecter vis-à-vis de ses propres utilisateurs finaux toutes les réglementations en vigueur en matière de données personnelles et en décharge ainsi FIDELIZE de toute responsabilité.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email support@fidelize.fr

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site <https://fidelize.fr/> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://fidelize.fr/> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site <https://fidelize.fr/> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://fidelize.fr/>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site <https://fidelize.fr/>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://fidelize.fr/>.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies.
A défaut d'acceptation, l'Utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées.
L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.
Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.